

Начальнику
Управління охорони здоров'я
Горішньоплавнівської міської ради
Ковпаку Ю.В.

Звіт по анкетуванню в Горішньоплавнівській міській лікарні за I квартал 2017 року

Всього опитано в дитячому, травматологічному, хірургічному, терапевтичному, неврологічному, інфекційному, гінекологічному відділеннях 86 пацієнта, з них членів лікарняної каси – 7, що становить 8,1%.

Задоволені медичним обслуговуванням в відділеннях Горішньоплавнівській міській лікарні 76 пацієнта – 88%, з них повністю – 53(61.2%), частково 23(26.7%).

Повністю задоволені:

- відношенням лікарів: – 75,6%,
- середнім медперсоналом – 82,6%,
- молодшим медичним персоналом – 93,0%,

На запитання чи були випадки грубого відношення зі сторони медичних працівників жоден з респондентів не відповів так.

Повністю задоволені:

- Роботою приймального відділення – 70,9 %,
- Лабораторією – 62.8 %,
- Функціональною діагностикою – 67,4 %,
- УЗД – 55,8%,
- Рентгенкабінетом – 54.7%,

Ургентна госпіталізація по «швидкій допомозі» та самозвернню – 46,5%, обстежувалось на приймальному відділенні – 57 %, переробувало до 30 хв – 64%.

Проблеми, які найбільше турбують під час перебування в лікарні ($\geq 10\%$ анкетованих):
Перенаселення палат – 10,5% . Відсутність медикаментів – 29.1 %. Погані тумбочки – 17,3%.
Відсутність гарячих харчів в буфеті – 20,9%.

Не згодні з введенням платних послуг – 54,7%, за – 10,5%, важко відповісти 30,2%.

Згодні з необхідністю доплат за: індивідуальний пост – 15,5%, індивідуальний догляд – 31,4%, індивідуальну палату – 31,4%, додаткову діагностику -14 %.

Вважають за потрібне:

- Збільшення бюджетного фінансування – 87,2%,
- Введення платних послуг – 2,7%,
- Посилення контролю – 8,2%.

Провівши аналіз з попереднім опитуванням то майже відсутнє незадоволення пацієнтами ліжками – 4.3%(в порівнянні з 40% за 1 кв. 2016 року), також відсутні незадоволенні відсутністю постільною білизною(15 % за 1 кв. 2016 року.)

Дата: 04/04/2017

Головний лікар _____ Шкляр К.А.

Заст. головного лікаря з лікувальної роботи _____ Кривченко М.А.